

## Mind Your Job

*Zelfde context, nieuwe perspectieven*



**MIND  
YOUR  
JOB**

- Leveringsvoorwaarden
- Klachtenprocedure

### Leveringsvoorwaarden

#### Artikel 1. Definities

- Mind Your Job: de heer Ernst Willem Vincent Lans, handelend onder de naam "Mind Your Job" ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met nummer: 60008512. In navolgende tekst dient "Mind Your Job" telkens gelezen te worden als "Mind Your Job en de ter uitvoering van de overeenkomst door Mind Your Job ingeschakelde derden";
- Opdrachtgever: de (rechts)persoon die diensten afneemt van Mind Your Job;
- Overeenkomst: de tussen Opdrachtgever en Mind Your Job tot stand gekomen overeenkomst;
- Deelnemer: de natuurlijke persoon die zelfstandig, dan wel namens Opdrachtgever, deelneemt aan een van de door Mind Your Job te verlenen diensten.
- Openbare Werklab: een voor een eenieder na inschrijving bij Mind Your Job toegankelijke training;
- In-house Werklab: een door Mind Your Job verzorgde maatwerk training in het bedrijf van Opdrachtgever (in-house), samengesteld in overleg met Opdrachtgever.

#### Artikel 2. Werkingsfeer

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, diensten, overeenkomsten en alle andere transacties die door Mind Your Job worden verricht, waarbij de toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitgesloten.
- 2.2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts mogelijk, indien dit in de Overeenkomst schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Onderhavige algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle Overeenkomsten met Mind Your Job waarbij voor de uitvoering door Mind Your Job derden worden ingeschakeld.
- 2.3. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Opdrachtgever, ongeacht of de geleverde diensten geheel, dan wel gedeeltelijk in een ander land dan Nederland zijn verricht.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Mind Your Job en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

**Artikel 3. Tot stand komen Overeenkomst**

Elk aanbod in welke vorm dan ook door Mind Your Job gedaan, is steeds in elk opzicht vrijblijvend en kan binnen vijf werkdagen, na aanvaarding door Opdrachtgever, door Mind Your Job worden herroepen. Elk aanbod van Mind Your Job vervalt nadat dertig (30) dagen zijn verstreken na dagtekening van het aanbod, tenzij Opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard.

**Artikel 4. Uitvoering Overeenkomst**

- 4.1. Mind Your Job zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, het een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan Mind Your Job opgedragen taak mag worden verwacht. Aldus is de verplichting van Mind Your Job een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Mind Your Job bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd.
- 4.2. Mind Your Job en Opdrachtgever dienen elkaar te allen tijde te informeren over omstandigheden en ontwikkelingen, waarvan de ander gelet op de goede uitvoering van de Overeenkomst op de hoogte moet zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem/haar verstrekte informatie.
- 4.3. Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Mind Your Job voor de uitvoering van de opdracht nodig heeft.
- 4.4. Opdrachtgever zal Mind Your Job steeds in de gelegenheid stellen om de diensten naar behoren uit te voeren, waaronder – doch niet uitsluitend – het aanleveren van door Mind Your Job gevraagde informatie.
- 4.5. Mind Your Job heeft het recht de diensten door een derde te laten uitvoeren, voor zover deze derde capabel genoeg is de dienst conform de kwaliteitsnormen van Mind Your Job uit te voeren, hetgeen ter beoordeling is van Mind Your Job.
- 4.6. Geen van de partijen mag gedurende de duur van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging van de Overeenkomst een medewerker van de andere partij in dienst nemen of met deze medewerker over indiensttreding onderhandelen, anders na schriftelijke goedkeuring van de andere partij.

**Artikel 5. Wijziging Overeenkomst**

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, is Mind Your Job gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig dienovereenkomstig schriftelijk aan te passen.
- 5.2. Mind Your Job behoudt zich het recht voor de tijdsplanning van de opdracht te herzien, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging van de opdracht ontstaat door toedoen van Opdrachtgever, zal Mind Your Job de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit na overleg met Opdrachtgever als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever worden bevestigd en gefactureerd. De in de Overeenkomst genoemde termijnen ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst door Mind Your Job zijn streeftermijnen en zijn derhalve niet fataal.
- 5.3. Mind Your Job kan de samenstelling van de opdrachtleiding of het opdrachtteam wijzigen, indien zij meent dat dit noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te leveren diensten niet verminderen noch de continuïteit van de werkzaamheden ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van de samenstelling kan ook op verzoek van de Opdrachtgever in overleg met Mind Your Job plaatsvinden.

**Artikel 6. Prijs en betaling**

- 6.1. De kosten van de door Mind Your Job geleverde diensten worden berekend door middel van een uurtarief vermenigvuldigd met het aantal gewerkte uren, dan wel vastgesteld op een vooraf bepaald tarief. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 6.2. Tijd-, reis- en verblijfskosten samenhangend met vervoer en overnachting van medewerkers van Mind Your Job in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst alsook andere aan de uitvoering van de Overeenkomst verbonden kosten, zoals administratie- en bureaustkosten, kunnen door Mind Your Job aan Opdrachtgever worden gefactureerd. Dit wordt in de Overeenkomst expliciet vermeld.
- 6.3. Mind Your Job is gerechtigd de prijzen van door hem geleverde diensten te wijzigen, indien deze wijzigingen het gevolg zijn van bepaalde kostenbepaalde factoren, van welke aard dan ook, die bij het afsluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren en de prijswijziging redelijk is.
- 6.4. Additioneel van het bepaalde in artikel 6.3. van de Algemene Voorwaarden is het Mind Your Job in het kader van In-house Werklabs toegestaan de tarieven halfjaarlijks te wijzigen in het kader van een complete tariefswijziging, met dien verstande dat nieuwe tarieven minstens één maand voor inwerkingtreding aan opdrachtgever moeten zijn meegedeeld.
- 6.5. Mind Your Job factureert aan Opdrachtgever direct bij het tot stand komen van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders (schriftelijk) is overeengekomen.
- 6.6. In geval van bijkomende kosten, meerwerk, en/of verrekeningen, factureert Mind Your Job dit achteraf middels een slotfactuur.
- 6.7. De betalingstermijn voor voldoening van de facturen van Mind Your Job is veertien(14) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 6.8. Betaling dient te geschieden in euro's op de door Mind Your Job aangewezen rekening.
- 6.9. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst twijfel bestaat over of Opdrachtgever zijn verplichtingen kan nakomen, dan wel zijn verplichtingen reeds niet nakomt, is Mind Your Job gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten, dan wel de Overeenkomst te ontbinden.
- 6.10. Indien de facturen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn zijn voldaan, is Mind Your Job gerechtigd het openstaande bedrag te vermeerderen met wettelijke handelsrente.
- 6.11. Op het moment dat Mind Your Job zijn vordering ter incasso uit handen moet geven, is Mind Your Job gerechtigd incassokosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever, gelijk aan 15% van het openstaande factuurbedrag.

**Artikel 7. Opzeggen Overeenkomst**

- 7.1. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, is Opdrachtgever gehouden de reeds door Mind Your Job gemaakte kosten te vergoeden, waaronder (niet uitsluitend) wordt begrepen de kosten voor hotel- of zaalhuur. Tevens is Opdrachtgever gehouden 25% van de overeengekomen prijs te vergoeden indien de opzegging plaatsheeft tot 6 weken voor de in de Overeenkomst overeengekomen streefdatum. In geval van een latere opzegging is Opdrachtgever de navolgende vergoedingen verschuldigd:
  - 50% van de overeengekomen prijs bij opzegging binnen zes (6) weken voor streefdatum;
  - 75% van de overeengekomen prijs bij opzegging binnen vier (4) weken voor streefdatum;
  - 100% van de overeengekomen prijs bij opzegging binnen twee (2) weken voor streefdatum.
- 7.2. Bij wijziging van de streefdatum is Opdrachtgever gehouden de reeds door Mind Your Job gemaakte kosten te vergoeden. Hieronder wordt onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen de reeds gemaakte kosten voor hotel- /zaalhuur welke niet geannuleerd kunnen worden.

Opdrachtgever is bij wijziging van de overeengekomen streefdatum binnen zes (6) weken voor de overeengekomen streefdatum tevens gehouden 25% van de prijs te vergoeden als administratie-/wijzigingskosten. Wijziging van de streefdatum binnen twee weken voor de overeengekomen streefdatum is niet mogelijk.

- 7.3. Indien Opdrachtgever een derde in zijn plaats wenst te stellen ten behoeve van de door Mind Your Job te verlenen dienst, dient Opdrachtgever dit aan te geven. Mind Your Job is gerechtigd deze derde te weigeren.
- 7.4. Indien de Opdrachtgever geen gebruik heeft gemaakt van de door Mind Your Job verleende, dan wel op de overeengekomen streefdatum ter beschikking gestelde dienst, is Opdrachtgever (toch) gehouden de volledige overeengekomen prijs te voldoen.
- 7.5. Deelnemers aan een dienst van Mind Your Job kunnen worden uitgesloten van toegang tot verdere diensten van Mind Your Job indien zijn/haar gedragingen zodanig storend zijn dat dit een behoorlijke dienstverlening van Mind Your Job beperkt. In een dergelijk geval blijft de Deelnemer c.q. de Opdrachtgever gehouden tot voldoening van de volledige prijs.
- 7.6. De Overeenkomst kan door Mind Your Job per direct worden opgezegd, zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring, op het tijdstip waarop het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, voorlopige surseance van betaling voor Opdrachtgever wordt aangevraagd, er een schuldsaneringstraject wordt ingegaan, of op het moment van beslaglegging, ondercuratelestelling, dan wel op het moment dat Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn/haar vermogen of delen ervan verliest.
- 7.7. Op het moment van opzegging door Mind Your Job worden de vorderingen van Mind Your Job onmiddellijk opeisbaar. Opdrachtgever is daarnaast gehouden de schade die Mind Your Job door opzegging ex artikel 7.6. van deze voorwaarden, lijdt en/of zal lijden aan Mind Your Job te vergoeden, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.
- 7.8. In geval van het verzorgen van een Openbare Werklab, behoudt Mind Your Job zich het recht voor om in geval van onvoldoende deelname, hetgeen uitsluitend ter beoordeling is van Mind Your Job, tot 1 uur voor aanvang van de Openbare Werklab, de Openbare Werklab af te zeggen en aldus de Overeenkomst met de individuele deelnemers c.q. Opdrachtgevers te ontbinden, onder restitutie van de reeds betaalde bedragen.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. Mind Your Job is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door Mind Your Job geleverde diensten, ook indien deze schade is ontstaan door toedoen van door Mind Your Job bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Mind Your Job.
- 8.2. Mind Your Job is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Mind Your Job voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.
- 8.3. Opdrachtgever vrijwaart Mind Your Job voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Mind Your Job toerekenbaar is.
- 8.4. Bij uitvoering van de opdracht is Mind Your Job niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.
- 8.5. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden.

**Artikel 9. Vertrouwelijkheid en exclusiviteit**

- 9.1. Mind Your Job en Opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie van de andere partij jegens derden die de andere partij kan schaden. Mind Your Job zal in het kader van de opdracht alle in redelijkheid mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zonder toestemming van Mind Your Job aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Mind Your Job, haar werkwijze en dergelijke, dan wel een eventuele rapportage ter beschikking stellen.
- 9.2. Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende door Mind Your Job aan Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, in welke vorm dan ook verstrekt, blijven eigendom van Mind Your Job. Vermenigvuldiging en/of verspreiding en/of exploitatie van door en/of via Mind Your Job verstrekte informatie is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mind Your Job.
- 9.3. Het cursusmateriaal geldt uitsluitend voor eigen gebruik door Deelnemer.
- 9.4. Door het aangaan van een Overeenkomst met Mind Your Job wordt aan Mind Your Job toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Mind Your Job uitsluitend gebruiken voor eigen activiteiten. Mind Your Job zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de Wet Bescherming Persoonsgegevens voorstaat.
- 9.5. Mind Your Job is gerechtigd kennis en ervaring ongeacht in welke vorm opgedaan bij de uitvoering van deze overeenkomst, aan te wenden voor wetenschappelijk onderwijs en onderzoek en dienstverlening aan derden.

**Artikel 10. Overmacht**

- 10.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet aan partijen te wijten is.
- 10.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Mind Your Job geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mind Your Job niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen daaronder begrepen.
- 10.3. Zodra het voor Mind Your Job blijvend onmogelijk is om zijn verplichtingen na te komen door het bestaan van de overmacht situatie of zodra de overmacht situatie langer dan zes weken aanhoudt of zal aanhouden heeft ieder der partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Mind Your Job aansprakelijk is tot het voldoen van enige vorm van schadevergoeding.
- 10.4. Voor zover Mind Your Job voor de overmacht situatie gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is Mind Your Job gehouden om het deel dat reeds is nagekomen separaat te factureren.

**Artikel 11. Toepasselijk recht en forumkeuze bij geschil/klacht**

- 11.1. Op alle Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Alle geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten, zullen met uitsluiting van andere Rechtbanken, door de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam worden beslecht.
- 11.3. Partijen kunnen in afwijking van artikel 11.2. in gezamenlijk overleg, het geschil dat partijen verdeeld houd voorleggen aan een arbitragecommissie.

**Artikel 12. Deponering en toepasselijkheid**

- 12.1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.
- 12.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst

Amsterdam, juni 2014

## Klachtenprocedure

1. De klacht dient schriftelijk te worden ingediend bij Ernst Willem Lans van Mind Your Job door U klacht te zenden naar Postbus 75022, 1070 AA te Amsterdam. De klacht kan zowel betrekking hebben op geleverde diensten door Mind Your Job als op gedragingen en/of uitlatingen die gedaan zijn door derden, die in opdracht van Mind Your Job werkzaamheden hebben verricht.
2. De klager ontvangt van Mind Your Job een schriftelijke bevestiging van de ingediende klacht. Hierin zijn opgenomen de datum van de klacht als mede een korte omschrijving van de feiten waarop de klacht betrekking heeft.
3. De klacht wordt niet in behandeling genomen indien het feit waarop de klacht betrekking heeft langer dan vier weken voor de indiening van de klacht heeft plaatsgevonden.
4. Mind Your Job stelt de klager binnen vier weken schriftelijk op de hoogte of zijn klacht gegrond wordt geacht of wordt afgewezen, het een en ander onder vermelding van de gronden van de beslissing. Indien voor een goed besluit een nadere termijn noodzakelijk is in het kader van het onderzoek, zal klager op de hoogte worden gesteld van het uitstel van de beslissing. De termijn kan telkens maximaal met vier (4) weken worden verlengd, maximaal kan de termijn drie maal worden verlengd.
5. Indien de klager zich niet kan vinden in het oordeel van Mind Your Job met betrekking tot zijn klacht dan is artikel 11 van de algemene voorwaarden van Mind Your Job van overeenkomstige toepassing.
6. Mind Your Job draagt zorg voor registratie van het aantal bij haar ingediende klachten, de aard van de ingediende klachten, alsmede van de naar aanleiding van de ingediende klachten getroffen maatregelen.